

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung geschlechterspezifischen Sprachformen verzichtet. Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für sämtliche Geschlechter.

Grundsätzliches

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln das Verhältnis zwischen der therapie glarus und den Kunden und gelten mit der Inanspruchnahme von Dienstleistungen sowie dem Kauf von Gutscheinen und Produkten als vorbehaltlos akzeptiert. Insoweit die AGB keine abweichenden Regelungen erhalten, gelten die Vorschriften des Schweizerischen Obligationenrechts. Die therapie glarus behält sich jederzeitige Änderungen und Ergänzungen dieser AGB ausdrücklich vor. Die aktuell geltenden AGB sind auf der Internetseite www.therapie-glarus.ch einsehbar.

Terminvereinbarung

Behandlungszeiten: Montag, Mittwoch und Freitag (individuell nach Vereinbarung). Samstag auf Anfrage.

Termine können in mündlicher, schriftlicher oder elektronischer Form vereinbart werden. Mit der mündlichen oder schriftlichen Bestätigung durch die therapie glarus gilt die Terminvereinbarung als verbindlich.

Terminänderungen sind so früh wie möglich, jedoch spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin vorzunehmen. Terminänderungen in schriftlicher Form gelten erst als akzeptiert, wenn diese durch die therapie glarus bestätigt wurden. Nicht eingehaltene Termine oder zu spät abgegebene Terminänderungen werden vollständig in Rechnung gestellt bzw. vom Abonnement / Wertkarte abgebucht bzw. ein einzulösender Gutschein verfällt dadurch.

Durch verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin, kann sich die Behandlungsdauer entsprechend reduzieren. Die vereinbarte Behandlungsdauer bleibt vollständig geschuldet.

Die therapie glarus behält sich das Recht vor, Termine in dringlichen Fällen (z.B. bei Krankheit) kurzfristig abzusagen. Ein Anspruch auf Durchführung der Behandlung oder Schadenersatz besteht in diesem Fall nicht.

Zahlungsbedingungen

Zur Vereinfachung der Inkassoadministration erfolgt die Bezahlung mit Bargeld oder bargeldlosen Zahlungsmitteln (Debit- und Kreditkarten sowie Mobile Payment). Die Bezahlung hat unmittelbar nach der Inanspruchnahme einer Dienstleistung sowie beim Kauf von Gutscheinen und Produkten bei deren Übergabe zu erfolgen.

Im Ausnahmefall kann nach Vereinbarung die Bezahlung auf Rechnung erfolgen. Die Rechnung ist innerhalb 14 Tagen zahlbar. Bei Nichtleistung innert dieser Frist tritt der Verzug ein. In diesem Fall ist ein Verzugszins von 5% geschuldet und zudem wird eine Gebühr von CHF 5.00 (2. Mahnung) bzw. CHF 10.00 (3. Mahnung) in Rechnung gestellt.

Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Preisänderungen sind vorbehalten.

Leistungsangebot und Konditionen

Je nach Beschwerdebild kann in Absprache mit dem Kunden die Behandlung durch verschiedene Therapiemethoden individuell angepasst werden. Dabei kann die Behandlung aus einer oder mehreren Therapiemethoden bestehen und in der Dauer variieren. Bei einer Kombination aus mehreren Therapiemethoden kann die Behandlung eine Stunde oder länger dauern.

Einheitspreise gelten für folgende Therapiemethoden:

Akupunkt Meridian Massage, Bindegewebsmassage, Breuss-Massage, Craniosakrale Therapie, Fussreflexzonenmassage, Kinesio Taping*, Klassische Massage, Manuelle Lymphdrainage / Komplexe physikalische Entstauungstherapie*, energetische Narbenentstörung, Schröpfkopfmassage, Sportmassage, Thermo-therapie, Wirbelsäulen- und Gelenktherapie nach Dorn.

Behandlungsdauer

Preis

30 Minuten	CHF	60.00
45 Minuten	CHF	85.00
60 Minuten	CHF	110.00
Weiterer Aufwand pro 15 Minuten	CHF	30.00

* Zusätzliches Therapiematerial (Kompressionsbandagen, Tape usw.) wird jeweils separat nach Verbrauch verrechnet.

Abonnemente / Wertkarten

Es sind folgende Abonnemente / Wertkarten erhältlich:

- 5er bzw. 10er Abonnement für die entsprechende Behandlungsdauer
- Wertkarten bis CHF 1'000.00 für die individuelle Behandlungsdauer

Auf den Preis für Abonnemente / Wertkarten wird ein Rabatt von 10% gewährt. Bei ausschliesslicher Barzahlung des Abonnements / der Wertkarte wird zusätzlich ein Skonto von 2% in Abzug gebracht.

Das Abonnement / die Wertkarte ist übertragbar. Die Gültigkeitsdauer für Abonnemente / Wertkarten beträgt vom Kaufdatum an fünf (5) Jahre.

Gutscheine

Es können Gutscheine nach Wert oder Leistung (für die entsprechende Behandlungsdauer) ausgestellt werden. Gutscheine werden an den Kunden direkt ausgehändigt oder per Post an diesen versendet. Beim Postversand können anfallende Gebühren verrechnet werden.

Beim Kauf auf Rechnung verbleiben Gutscheine bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der therapie glarus und sind nicht einlösbar. Bei nicht fristgerechter Bezahlung (gemäss Zahlungsbedingungen dieser AGB) hat die therapie glarus das Recht den ausgestellten Gutschein zu stornieren.

Zur Einlösung muss der Gutschein zum vereinbarten Termin mitgebracht werden. Ist dies nicht der Fall, bleibt die erbrachte Behandlung geschuldet.

Gutscheine können nicht in Bargeld umgetauscht werden. Bei Verlust können Gutscheine weder rückerstattet noch ersetzt werden.

Geschenkgutscheine sind übertragbar. Die Gültigkeitsdauer für Geschenkgutscheine beträgt vom Ausstellungsdatum an fünf (5) Jahre. Die therapie glarus behält sich das Recht vor, bei Akzeptanz älterer Leistungsgutscheine einen allfälligen Preisaufschlag zu verrechnen.

Rückerstattung von Therapiekosten

Therapeutische Behandlungskosten können unter bestimmten Voraussetzungen durch die Krankenkasse (ambulante Zusatzversicherung) oder Unfallversicherung übernommen werden. Es liegt in der persönlichen Verantwortung der Kunden, sich vorgängig bei ihrem Versicherer über den Umfang und die Rahmenbedingungen einer Kostenübernahme zu erkundigen.

Auf Verlangen (monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich) stellt die therapie glarus einen entsprechenden Rückforderungsbeleg aus.

Datenschutz

Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen wird über jeden Kunden eine Dokumentation erstellt und während mindestens zehn (10) Jahren aufbewahrt. Die Dokumentation kann, unter Einhaltung des Datenschutzes, in elektronischer Form geführt und archiviert werden.

Sämtliche personenbezogenen Informationen werden vertraulich behandelt und ohne vorgängige Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Vorbehalten bleiben die gesetzlichen Bestimmungen betreffend Anzeige- und Meldepflicht.

Die therapie glarus trifft im zumutbaren Umfang organisatorische und technische Massnahmen, um die personenbezogenen Daten der Kunden vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Insbesondere die elektronische Datenübertragung via E-Mail, Messenger-Dienst und dergleichen kann Sicherheitslücken aufweisen. Ein lückenloser Schutz von vertraulichen Daten vor Verlust und dem Zugriff durch Unberechtigte ist in diesem Fall nicht möglich. Ferner gilt es zu beachten, dass Daten grenzüberschreitend übermittelt werden können, selbst wenn sich Sender und Empfänger der Daten in der Schweiz befinden.

Personendaten wie Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail, Telefonnummer kann die therapie glarus zur Pflege ihrer Kundenbeziehungen verwenden.

Rechtliche Grundlagen

Für Folgeschäden die darauf beruhen, dass ein Kunde Ausschlussgründe unvollständig angegeben oder gar verschwiegen hat, wird von der therapie glarus keine Haftung übernommen. Dies gilt auch wenn die Ausschlussgründe dem Kunden nicht bekannt sowie für den Therapeuten nicht erkennbar waren.

Die Behandlung erfolgt aufgrund aktuellen Wissens, Erfahrungswerten und zeitgemässen Therapiemethoden. Ein Anspruch auf Heilgarantie besteht nicht.

Die therapie glarus übernimmt für die Garderobe, insbesondere für den Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Wertgegenständen der Kunden, keine Haftung.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Der Gerichtsstand für Differenzen aus den vorliegenden AGB ist Glarus, Schweiz.